



Orange Bank dévoile le Prêt Express, son nouveau prêt 100% digital, encore plus simple et plus rapide

Orange Bank fait évoluer son offre de prêt personnel. Centré sur la qualité de l'expérience client et l'intégration des toutes dernières innovations technologiques, le Prêt Express permet également à la banque d'étendre son activité auprès de nouvelles clientèles. Forte d'une production de près d'1 milliard d'euros de financement en 2021, Orange Bank entend ainsi confirmer sa dynamique de développement dans le crédit à la consommation.

Ouvert à tous et personnalisé

Accessible au plus grand nombre, le Prêt Express est ouvert aux clients d'Orange Bank tout comme aux non-clients. Il n'est pas demandé à ces derniers d'ouvrir un compte Orange Bank pour souscrire au Prêt Express.

Fruit du partenariat technologique noué avec la Fintech du Next 40 Younited, le Prêt Express permet en outre aux clients qui le souhaitent de se reposer sur la simplicité et la fluidité de communication offertes par les technologies de l'open banking. En 3 clics, ils peuvent ainsi synchroniser en toute sécurité leurs informations bancaires détenues dans un autre établissement. Avec de nombreux avantages à la clé : traitement accéléré de la demande, justificatifs réduits au strict minimum, davantage de chances de voir sa demande acceptée. Ce partage sécurisé leur permet d'obtenir une réponse immédiate et personnalisée avec, le cas échéant, des contre-propositions en adéquation avec leur situation.

Pour les clients comme pour la banque, le Prêt Express s'inscrit ainsi dans le cadre d'une relation responsable fondée sur une bonne maîtrise du risque de part et d'autre.

Simple et express de A à Z

La rapidité est au cœur de l'expérience client. Toutes les démarches de souscription peuvent être réalisées via l'app. Orange Bank. Elles sont également possibles via le site web. Le parcours a été conçu pour être le plus simple possible. En moyenne, 5 minutes seulement sont nécessaires, du démarrage à la signature électronique du contrat, si le client a bien opté pour l'agrégation bancaire. La souscription à l'assurance emprunteur est également simplifiée et enrichie.

Pour les clients, c'est donc la garantie d'un parcours fluide et rapide, avec 0 papier, 0 délai postal, et tout confort depuis son mobile, sa tablette ou son ordinateur. Avec un acteur de confiance recommandé par les utilisateurs : Orange Bank a été élue *Meilleure app. bancaire 2022* par Moneyvox¹ et son service dispose du niveau *Excellent* sur Trustpilot.

¹ Sondage OpinionWay pour MoneyVox réalisé du 27/09/21 au 15/10/21 auprès d'un échantillon de 5 010 Français bancarisés recrutés au sein d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 et plus.

Pour tous les projets, en solo ou en duo

Les financements de 1 000€ à 75 000€ permettent d'accompagner une grande variété de projets :



Auto



Travaux



Projets de vie

- Auto : achat d'une voiture ou d'une moto (neuf ou occasion), camping-car, véhicule électrique ou hybrique.
- Travaux : financement de travaux de décoration, rénovation, etc.
- Projets de vie : voyages, études, mariage...

Pour mettre le maximum de chances de son côté et optimiser l'acceptation du dossier, le prêt peut être souscrit seul ou à deux. Le co-emprunteur peut lui aussi souscrire les assurances emprunteur. Par la suite, le client aura la possibilité depuis son app. de suivre mois par mois l'évolution de ses remboursements, de télécharger son plan de financement et de procéder par lui-même aux actes de gestion : modification de sa date de prélèvement; ajustement à la hausse du montant de sa mensualité ; suspension temporaire de ses échéances.

Le Prêt Express bénéficie d'un taux de lancement attractif² à partir de 2,99% TAEG Fixe³, jusqu'à 48 mois pour les prêts supérieurs à 6.000 €.

« L'intégration à nos offres de crédit de solutions technologiques de toute dernière génération va nous conduire à proposer des bénéfices concrets à nos clients : crédit accessible au plus grand nombre, taux d'acceptation élevés, parcours plus fluides et plus rapides... De plus, les conseillers et experts de la banque vont désormais disposer de nouveaux outils afin d'apporter des réponses encore plus adaptées aux besoins de nos clients » complète Stéphane Vallois, directeur général délégué d'Orange Bank.

En savoir plus sur [le Prêt Express](#)

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 139 000 salariés au 30 juin 2021, dont 80 000 en France. Le Groupe servait 263 millions de clients au 30 juin 2021, dont 218 millions de clients mobile et 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 »

² Du 30/08 au 09/10/2022 inclus.

³ Tarification de 2,99% à 19,90% TAEG (Taux Annuel Effectif).

qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

A propos d'Orange Bank

Lancée en novembre, 2017 et dirigée par Paul de Leusse, Orange Bank propose des offres bancaires conçues nativement autour des usages mobiles des clients, à la pointe de l'innovation et en forte synergie avec l'activité télécom.

Son offre comporte tous les services bancaires fondamentaux avec des cartes bancaires standard et Premium, un livret d'épargne, une offre de prêt personnel, des assurances... De nombreuses fonctionnalités innovantes sont disponibles telles que le paiement mobile avec Apple Pay et Google Pay, les opérations en temps réel, les virements instantanés par SMS, ou encore la modification à tout moment depuis l'App. du code de la carte bancaire.

L'expérience client d'Orange Bank repose sur la fluidité et la rapidité : autonomes, les clients peuvent effectuer toutes les opérations depuis leur application. La banque a également développé des offres Premium pour une expérience enrichie destinée aux parents et aux enfants.

En décembre 2020, Orange Bank a poursuivi sa stratégie de développement avec l'acquisition d'Anytime, une fintech répondant aux besoins des professionnels, des entreprises et des associations. En Europe, Orange Bank totalise 1,8 million de clients. La banque est présente en Espagne où elle a été lancée en novembre 2019.

Contacts presse : +33 1 44 44 93 93

Emmanuel Gauthier ; emmanuel2.gauthier@orange.com

Tom Wright; tom.wright@orange.com